



A Guide on Clipboard Portal Basics for Parents & Students

Hướng dẫn cơ bản về Clipboard Portal cho Phụ huynh và Học sinh

This document is a guide for parents, guardians and students logging into and downloading the Clipboard Portal

Tài liệu này là hướng dẫn dành cho phụ huynh, người giám hộ và học sinh về đăng nhập và tải Clipboard Portal.

Logging into the Portal/ Đăng nhập vào Cổng thông tin

You will receive an email from school to set up a Clipboard Account with a username and password. **Please reach out if you didn't receive the invitation.**

Quý vị sẽ nhận được một email từ trường để thiết lập tài khoản trên Clipboard với tên truy cập và mật khẩu. **Vui lòng liên hệ nếu quý vị không nhận được thư mời.**

The screenshots below are examples using the Clipboard Portal. The email you shall receive should be reflective and branded.

Các ảnh chụp màn hình bên dưới là ví dụ về Clipboard Portal mà quý vị sẽ nhận được

British International School, Hanoi

Hi Rebecca,

You've been added to British International School, Hanoi Portal.

The login links provided in this email are valid for three days.

To be [automatically logged in](#) for the first time and set your password, use the button below:

[Get Started](#)

Welcome Rebecca!

Let's set up your profile

You've been added to British International School, Hanoi.

Email*
primaryoffice@bishanoi.com

Set a password*

Passwords must be at least 14 characters

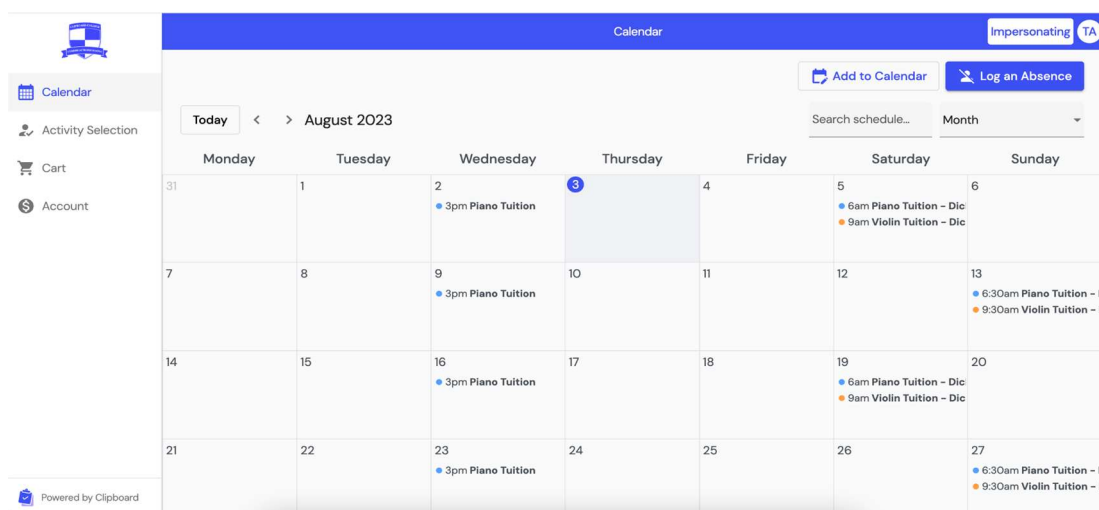
Confirm password*

[→ Done](#)

Put your School Logo Here

After you have set up your password, you can log into the Portal with your email address and password. After you have successfully logged in, you will then be redirected to the Portal to view Calendar.

Sau khi thiết lập mật khẩu, quý vị có thể đăng nhập vào Cổng thông tin bằng địa chỉ email và mật khẩu mà mình đã thiết lập. Khi đăng nhập thành công, quý vị sẽ xem được Lịch của các hoạt động như hình minh họa bên dưới.



Apple: Adding the Portal to your Mobile Home Screen


Cách thêm Cổng thông tin vào Màn hình Chính trên thiết bị Apple


Wanting to download the Clipboard Portal as an app? There isn't a downloadable app for users. However, the Clipboard Portal is mobile-friendly and appears as an app when you open it in a web browser on your mobile! You can add it to your mobile home screen for ease of access.

Quý vị muốn tải Clipboard Portal dưới dạng ứng dụng? Hiện tại, Clipboard chưa có ứng dụng. Tuy nhiên, Clipboard Portal thân thiện với các thiết bị di động và sẽ xuất hiện như một ứng dụng khi quý vị mở bằng trình duyệt web trên thiết bị di động của mình! Quý vị có thể thêm vào màn hình chính của thiết bị để dễ dàng truy cập.

To add the Portal to your Apple mobile home screen:

Để thêm Cổng thông tin vào màn hình chính trên thiết bị di động Apple:

1. Open your safari web browser and login to the school's Portal/ Mở Safari và đăng nhập vào Cổng thông tin của trường <https://portal.clipboard.app/bishanoi>
2. Tap your browser menu icon (in the case of Apple, the symbol is a square with an arrow pointing up inside it) 

Nhấn vào biểu tượng menu của trình duyệt (đối với Apple, biểu tượng là một hình vuông với một mũi tên chỉ lên bên trong). 

Select Add to Home Screen. You can then enter a name for the shortcut and add it to your home screen.

Chọn "Thêm vào Màn hình Chính". Quý vị có thể nhập tên cho phím tắt và sau đó thêm vào màn hình chính của mình.

Now the Clipboard Portal will show up just like any other app on your phone, easily accessible from anywhere!

Bây giờ, Clipboard Portal sẽ xuất hiện giống như bất kỳ ứng dụng nào khác trên thiết bị của quý vị, dễ dàng truy cập mọi nơi!

Android: Adding the Portal to your Mobile Home

Screen/ Thêm Cổng thông tin vào Màn hình Chính trên thiết bị Android:


Want to download the Clipboard Portal as an app? There isn't a downloadable app for users. However, the Clipboard Portal is mobile-friendly and appears as an app when you open it in a web browser on your mobile! You can add it to your mobile home screen for ease of access.

Quý vị muốn tải Clipboard Portal dưới dạng ứng dụng? Hiện tại, Clipboard chưa có ứng dụng. Tuy nhiên, Clipboard Portal thân thiện với các thiết bị di động và sẽ xuất

Put your School Logo Here

hiện như một ứng dụng khi quý vị mở bằng trình duyệt web trên thiết bị di động của mình! Quý vị có thể thêm vào màn hình chính của thiết bị để dễ dàng truy cập.

To add the Portal to your Android mobile home screen/ Để thêm Cổng thông tin vào màn hình chính trên thiết bị Android:

1. Open your Chrome web browser and log in to your school's Portal/ Mở trình duyệt Chrome và đăng nhập vào Cổng thông tin của trường
<https://portal.clipboard.app/bishanoi>
2. Tap your browser menu icon (in the case of Chrome, the symbol is 3 vertical dots)/ Nhấn vào biểu tượng menu của trình duyệt (đối với Chrome, biểu tượng là 3 chấm dọc) 
3. Select Add to Home Screen. You'll then be able to enter a name for the shortcut and add it to your home screen/ Chọn "Thêm vào Màn hình Chính". Quý vị có thể nhập tên cho phím tắt và sau đó thêm vào màn hình chính trên thiết bị của mình.

Now the Clipboard Portal will show up just like any other app on your phone, easily accessible from anywhere!

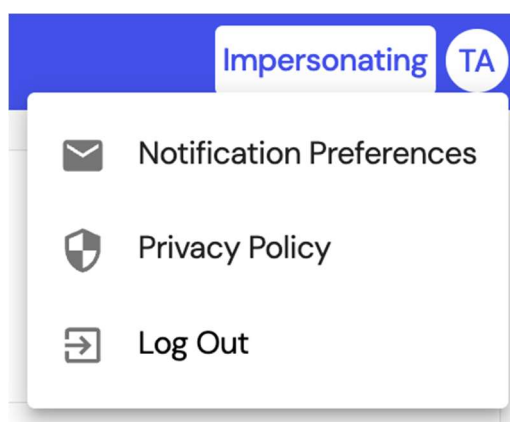
Bây giờ, Clipboard Portal sẽ xuất hiện giống như bất kỳ ứng dụng nào khác trên thiết bị của quý vị, dễ dàng truy cập mọi nơi!

Managing Your Notifications/ Quản lý Thông báo

To make changes to what you would like to be notified about, you can log into the Clipboard Portal and click on Notification Preferences in the top right corner under your profile.

Để thay đổi những thông báo mà quý vị muốn nhận, quý vị có thể đăng nhập vào Clipboard Portal và nhấp vào " Notification Preferences" ở góc trên bên phải dưới tài khoản truy cập.

Put your School Logo Here



You can see the notifications you are currently subscribed to under Notification Preferences.

Quý vị có thể xem các thông báo mà mình lựa chọn dưới mục "Notification Preferences"

Preferences

Manage which notifications you are subscribed to.

Notification	Email	Push
Attendance	Yes	N/A
Activity Selection Confirmation	Yes	N/A
Payment Failure	Yes	N/A
Invoice Generation	Yes	N/A
New Session(s)	N/A	N/A
Session(s) updated	N/A	N/A
Removed from Session(s)	N/A	N/A

[Edit](#)

You can click on the Edit button to amend their current preferences. Then, tick the boxes indicating the notifications you would like to receive for Attendance or Activity Selection Confirmation. Click SAVE to save the notification changes.

Quý vị có thể kích vào nút "Edit" để thay đổi các tùy chọn. Sau đó, đánh dấu vào các ô tương ứng với thông báo mà quý vị muốn nhận cho Điểm danh (Attendance) hoặc Xác nhận Hoạt động (Activity Selection Confirmation). Nhấn "SAVE" để lưu các thay đổi thông báo.

Preferences

Manage which notifications you are subscribed to.

Notification	Email	Push
Attendance	<input checked="" type="checkbox"/>	N/A
Activity Selection Confirmation	<input checked="" type="checkbox"/>	N/A
Payment Failure	<input checked="" type="checkbox"/>	N/A
New Session(s)	N/A	<input checked="" type="checkbox"/>
Session(s) updated	N/A	<input checked="" type="checkbox"/>
Removed from Session(s)	N/A	<input checked="" type="checkbox"/>

Cancel

Push Notifications/ Nhận các Thông báo

A push notification is a message that pops up on a mobile device and appears like SMS text messages and mobile alerts.

Thông báo là một tin nhắn xuất hiện trên thiết bị di động, giống như các tin nhắn văn bản SMS và thông báo di động.

You can receive push notifications directly through Clipboard. These Push Notifications will only reach users **with access to the Clipboard Portal with push notifications enabled**. Clipboard's push notifications will only reach users who have enabled them.

Quý vị có thể nhận thông báo trực tiếp qua Clipboard. Những thông báo này chỉ được báo đến người có **quyền truy cập vào Clipboard Portal và đã bật nhận thông báo**. Thông báo của Clipboard chỉ được gửi đến những tài khoản đã kích hoạt.



Read more on the setup of Clipboard Push Notifications and troubleshooting below.

Vui lòng tham khảo thêm về cách thiết lập Thông báo của Clipboard và cách khắc phục sự cố như hướng dẫn bên dưới.

When are push notifications sent/ Thông báo được gửi khi nào?

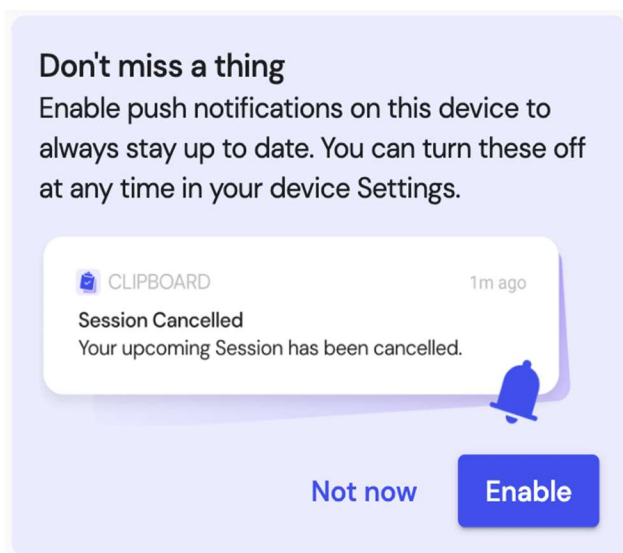
- When a new Session or Fixture has been created/ Khi một sự kiện mới được tạo.
- When a Session or Fixture has been cancelled/ Khi hủy một sự kiện.
- When a Session or Fixture has changed, the/ Khi sự kiện có sự thay đổi về:
 - Date/ ngày
 - Time/ thời gian
 - Location/ địa điểm

Enabling Your Push Notifications in Clipboard

Kích hoạt Thông báo trong Clipboard

How to ensure I will receive push notifications/ Làm sao để đảm bảo sẽ nhận được thông báo?

On your mobile device, follow the prompts provided by your 'Don't miss a thing' pop-up to enable notifications. See the example of the pop-up in the image below. Quý vị vui lòng thao tác theo các hướng dẫn và kích hoạt thông báo để "Không bỏ lỡ điều gì". Xem ví dụ bật thông báo trong hình dưới đây.



Your browser will give you permission to Clipboard to show notifications. Click 'allow' or 'confirm' for these notifications.

Trình duyệt của quý vị sẽ yêu cầu quý vị cấp quyền cho Clipboard để hiển thị thông báo. Nhấn vào 'Cho phép' hoặc 'Xác nhận' để nhận các thông báo này.

You will now start receiving notifications on your phone for events in Clipboard! It's that easy!

Bây giờ quý vị sẽ bắt đầu nhận được thông báo trên điện thoại của mình về các sự kiện trong Clipboard! Thật đơn giản phải không!

Troubleshooting Push Notifications/ Khắc phục sự cố nếu không nhận được Thông báo:

What to do if you are not presented with the above card? Please try the following steps to resolve this issue:

Làm gì khi không nhận được thông báo? Hãy thử các bước sau để giải quyết vấn đề:

- Update your device. iOS requires 16.4 or above; Android supports this on older versions, but this differs per device./ Nâng cấp thiết bị của mình. iOS sử dụng phiên bản 16.4 trở lên; Android có thể chạy được trên các phiên bản cũ hơn, nhưng tùy thuộc vào từng thiết bị.
- Install the app on your home screen first. Some devices will only allow notifications when installed on the home screen. Please see our articles on how to add this to your [Apple](#) and [Android](#) device./ Cần cài đặt ứng dụng trên màn hình chính. Một số thiết bị chỉ cho phép nhận thông báo khi ứng dụng đã được cài đặt trên màn hình chính. Vui lòng tham khảo các hướng dẫn về cách thêm ứng dụng vào thiết bị [Apple](#) và [Android](#).

Put your School Logo Here

- You may have dismissed the card; please log out and log back in to view it again./ Nếu quý vị vô tình đã bỏ qua bước bật thông báo; hãy đăng xuất và đăng nhập lại để thao tác.
- Check to see if you have blocked Clipboard permissions for these notifications./ Kiểm tra xem quý vị có chặn thông báo của Clipboard hay không.

[iOS instructions to allow permissions are found here.](#)

[Chrome instructions to re-allow permissions are found here.](#)