

CHINESE:

亲爱的家长们,

今天, 在上海英国国际学校, 我们推出了年度家长满意度调查。我们希望您能抓住这个机会告诉我们您对学校和改进机会的看法 - 您的反馈对于帮助我们为您的孩子创造最佳教育至关重要。

调查结果将指导我们的持续改进战略。因此, 我们收到的回复越多, 我们就越有信心相信我们的行动计划是根据您的意见制定的, 请确保您的声音被听到。当然, 我也希望得到一个平衡的观点, 所以请告诉我们您认为我们做得好的地方, 因为我们希望确保巩固我们的优势。

您可能正在问自己的一个问题是: “我完成上次家长调查后发生了什么?”

我在下面列出了我们今年实施的一些变化, 以解决您提出的问题 - 我希望它们能展示我们如何倾听并回应您的反馈。

教育

在去年的反馈中, 家长们希望更多了解他们的孩子在不同主题上的学习进展, 我们在 BISS Puxi 的教学方式以及如何评估学生进展的内容。在过去的一年中, 我们引入了:

- 为家长提供更多有关我们如何在整个学校教授、评估和支持学生的研讨会和信息会议, 从我们幼儿园的语言学到我们 IB 学院的知识论。
- 为家长提供参观小学和中学课堂中学习情况的机会。
- 在小学为家长提供更多机会, 讨论传统的课后会议以外的学习进展。
- 为家长提供更详细的数据, 概述您的孩子在小学学习中取得的进展;
- 针对 11 年级和 13 年级家长的额外学生家长教师会议, 重点关注模拟考试。
- 对于中学家长, 我们提供了 Firefly 平台, 作为一个‘常去’的地方, 您可以找到有关您的孩子在每个科目中学习的详细信息, 以及课程表、报告、通讯、体育赛事和作业详情。

设施

在去年的反馈中, 家长们希望学校更具‘路边吸引力’, 看起来更加欢迎和高档。过去六个月里, 我们的项目包括:

- 更新我们的校车运输 - 在过去的 3 年里, 我们所有的校车和面包车都已更换为新车, 最新的在十月份加入了我们的车队。
- 重新配置小学入口区域, 引入新的游乐设施和坐区, 打造一个绿色的环境, 有树木和植物墙。
- 重新设计 Chatterbox Café, 成为家长见面、工作和愉快等待孩子的地方, 每天从 08:00 到 16:00 开放。

- 为我们的幼儿园、一年级和二年级学生提供新的户外学习环境和操场。
 - 重新装修了我们的 Stage One、The Gallery 和 Auditorium，包括这些表演艺术空间的新座椅和地板。
 - 在我们的学前班教室进行重新装修；在我们的中学中，我们正在进行重新装修，并在所有教室安装 SMART 电视。
 - 升级我们的学生浴室，使其更高级。
- 今年我们仍有计划进一步提升我们的设施 - 包括重新设计小学和中学之间的人行道；在中学游泳池区域安装新的供暖和除湿系统；在我们的中学设立新的教室家具和学生健康区。

社区

有人要求我们举办更多的活动和活动，以便父母能够进入校园，特别是在过去的几年里这方面存在困难。家长们希望更多参与学校的生活。作为回应，并与我们的家长合作，我们已经：

- 设立定期反馈机会，让家长与学校领导见面，以实现对学校改进的共同努力。例如，定期邀请和机会检查学生午餐供应，有助于发展我们的餐单。
- 每周为家长提供在校园参与课堂活动的机会 - 包括尊巴、瑜伽、网球、羽毛球和合唱。
- 在学校重新建立了家长和社区活动 - 今年我们看到了我们的冬季庙会的回归，有超过 3,500 名访客 - 反馈表明这是我们举办的最好的庙会之一。
- 国际美食节的回归和在 2024 年春季推出的慈善舞会 - 感谢我们非常活跃的家长社区的出色工作。
- 一份全新而更全面的学校通讯。
- 一个专门用于 BISS 社区的微信频道（BISS Puxi Life）。
- 一个新的每两周发布的通讯，更多了解学

ECAs 和 体育

在上次的调查中，家长们告诉我们他们希望他们的孩子有机会在各种体育运动中进一步发展技能。针对此问题，我们采取了以下措施：

- 每周和全年为学生提供游泳、网球、羽毛球、排球、足球和篮球等多种体育运动的专业辅导机会。这些辅导课程是我们 BISCAP 计划的一部分，学生有机会在每个“季节”或学期与其他学校竞争。
- 我们审查了我们的 ECA 计划，以确保最受欢迎的课程在每个学期尽可能地提供。在每个阶段结束时，我们邀请家长参加展示，看看孩子在他们选择的 ECA 中取得的进展。

以上列表并不详尽无遗，我们邀请家长们通过与我们的工作人员进行对话和留言，以便我们可以不断努力，以锐利的关注关心您孩子的结果。希望以上内容能为您提供迄今为止我们所做的有关情况的概述，并为将来的计划提供一些想法。

请留意我们电子邮件中的调查链接。

该调查可通过 PC、Mac、平板电脑、iPad 或智能手机访问，完成时间为 10 至 15 分钟。每个家庭应代表您所有的孩子进行一次回应。如果您希望分享具体的反馈意见，请在调查结束时在开放式评论框中提出。您的回应将与我们学校的其他家长的回应合并，并保持匿名。

KOREAN:

학부모님께,

오늘은 상해 영국 국제 학교에서 매년 진행되는 학부모 만족도 조사를 시작합니다. 이 기회를 통해 학교에 대한 귀하의 의견과 개선 기회에 대해 말씀해 주시기를 바랍니다. 귀하의 소중한 피드백은 자녀를 위한 교육을 개선하는 데 필수적입니다.

조사 결과는 학교의 개선 전략에 정보를 제공할 것입니다. 따라서 응답이 많을수록 학교의 계획이 부모님의 의견에 부응할 수 있을 것입니다. 부모님의 목소리를 꼭 들려주세요. 물론 학교가 잘하고 있는 부분도 함께 알려 주시면 그 강점을 더욱 강화할 수 있을 것이니 고견 부탁드립니다.

아마 부모님들께서는 "나의 지난 학부모 조사 응답에 대한 학교의 대응은 과연 있었으며 무엇이었을까?"일 것입니다.

아래에는 올해 우리가 부모님께서 제기해주신 사항에 대응하여 실시한 몇 가지 변경 사항이 나와 있습니다. 이로써 부모님의 피드백에 얼마나 귀한지 그리고 학교가 어떻게 응답하는지 보여줄 수 있는 기회가 되길 희망합니다.

교육

작년의 피드백에서 학부모들은 자녀의 진전, 다양한 주제에서의 학습 내용, BISS Puxi 에서의 교육 방식 및 학생 진전 평가에 대해 더 많은 이해를 원했습니다. 지난 해 동안 우리는 다음사항들을 도입했습니다.

- 학부모들이 학교에서 어떻게 가르치고, 평가하며 학생들을 어떻게 지원하는지 정확히 알기 위한 워크샵 및 정보 세션을 더 많이 제공하길 원하셨습니다.
- 학부모들이 초등 및 중등 반에서 학습이 어떻게 이루어지는지 볼 수 있도록 수업 방문 및 투어.

- 기존의 방과 후 미팅을 넘어 초등학교에서 선생님들과 진행 상황을 논의할 수 있는 새로운 기회.
- 학생의 학습에서 자녀의 진전을 상세히 나타내는 학부모용 더 자세한 데이터;
- 11학년 및 13학년 학부모를 위한 추가 학생 학부모 교사 회의 (특히 모의고사에 중점을 둔)
- 중학교 학부모를 위한 Firefly 플랫폼 도입, 각 과목에서 자녀가 학습하는 주제에 대한 자세한 정보뿐만 아니라 시간표, 보고서, 뉴스레터, 스포츠 일정 및 숙제 세부 정보를 찾을 수 있는 '핵심 참조지'로 활용.

시설

작년 피드백에서 학부모들은 학교가 '길가의 매력적인 모습'을 가지고 더 환영하는 느낌을 주는 프리미엄한 느낌이 되기를 원했습니다. 지난 6개월 동안의 프로젝트에는 다음이 포함되었습니다.

- 우리의 버스 교통 업데이트 - 지난 3년 동안 모든 학교 버스와 미니버스가 새로운 디자인으로 교체.
 - 초등학교 입구 지역 재구성, 나무 및 식물 벽으로 둘러싸인 '녹색' 환경 내에 새로운 놀이 기구와 좌석 영역 도입.
 - Chatterbox Café 개조, 학부모가 만나고 일하며 자녀를 기다리는 곳으로 매일 08:00-16:00 까지 오픈.
 - 유치원, 1학년 및 2학년 학생들을 위한 새로운 실외 학습 환경 및 놀이터.
 - Stage One, The Gallery 및 Auditorium 개보수, 퍼포밍 아트 공간에 대한 새로운 좌석 및 바닥재 포함.
 - Pre-Nursery 교실 전체의 교실 인테리어; 중학교에서는 모든 강의실에 SMART TV 를 설치하고 재장식 중.
 - 학생 화장실 프리미엄 업그레이드.
- 올해도 시설을 더욱 향상시키기 위한 계획이 있습니다.

커뮤니티

지난 몇 년 동안의 어려움을 감안할 때 특히 학부모들이 캠퍼스에 참여할 수 있는 이벤트 및 활동을 더 많이 갖도록 요청받았습니다. 학부모들은 학교 생활에 더 많이 참여하고 싶어합니다. 이에 대한 대응으로 학부모들과의 협력을 통해 다음과 같은 조치를 취했습니다.

- 학부모들이 학교 개선에 대한 접근을 가능하게 하는 학교 책임자들과 정기적인 피드백 기회 마련. 예를 들어, 학생들의 점심 제공을 정기적으로 확인하고 개선하기 위한 초청의 기회가 우리의 식단을 발전시키는 데 도움이 되었습니다.
- 학부모들이 학교에서 교육 일정 내에서 매주 캠퍼스에서 활동에 참여하고 만날 수 있는 주간 기회 - 줌바, 요가, 테니스, 배드민턴, 합창 등을 포함.
- 학교에서 부모 및 커뮤니티 이벤트 재개 - 올해는 학교에서 겨울 페어를 개최하여 3,500명 이상의 방문객이 참석했으며, 피드백에 따르면 이것은 우리가 개최한 최고의 행사 중 하나였습니다.

- 국제 음식 페어의 재개 및 2024 년 봄에 자선 볼 개최 - 매우 활동적인 학부모 공동체의 감사한 노력 덕분에 가능했습니다.
- 새롭고 더 포괄적인 학교 뉴스레터.
- BISS 커뮤니티에 전념된 WeChat 채널 (BISS Puxi Life).
- 학교 환경, 시설 및 운영에 대한 자세한 내용을 알 수 있는 새로운 2 주간 뉴스레터 (BISS Puxi Life 의 Good To Know 기사).

ECAs 및 스포츠

지난 설문 조사에서 학부모들은 자녀들이 다양한 종목에서 실력을 더욱 향상시키기를 원했습니다. 이에 대하여 다음과 같은 조치를 취했습니다.

- 학생들이 수영, 테니스, 배드민턴, 바레볼, 축구 및 농구에서 매주 및 연중 내내 전문 감독으로부터 전문 교육을 받을 수 있는 기회 마련. 이러한 세션은 BISCAP 프로그램의 일환으로 제공되며 각 '시즌'이나 학기마다 다른 학교와 경쟁할 수 있는 기회가 있습니다.
- ECA 프로그램을 검토하여 가장 인기 있는 프로그램이 최대한 많은 학기에 이용 가능하도록 보장. 부모들은 선택한 ECAs 에서 아이들이 어떻게 진전했는지 확인할 수 있는 쇼케이스에 초대됩니다.

위에 나열된 목록은 학교가 노력하는 부분의 일부분이며, 학부모들과의 대화와 스태프에게 메시지를 통한 매일의 피드백을 통해 계속해서 더 나아지기 위해 노력할 것입니다. 귀하의 자녀에 대한 결과에 초점을 맞추어 계속해서 발전하기 위한 관점으로 보여주시길 희망합니다.

이메일에서 설문 조사 링크를 확인해 주시기 바랍니다.

이 조사는 PC, Mac, 태블릿, iPad 또는 스마트폰을 통해 접근할 수 있으며 완료에는 10~15 분이 소요됩니다. 각 가정은 모든 자녀를 대표하여 한 번만 응답해 주시기 바랍니다. 특정 피드백을 공유하려는 경우 설문 조사의 끝에 열린 코멘트 상자에 작성해 주세요. 귀하의 응답은 학교 내 다른 학부모들의 응답과 통합되어 익명으로 유지될 것입니다.

귀하의 연락을 기대하며 사전에 귀하의 도움과 지원에 감사드립니다.